

# Besuchskonzept

## Ab dem 27. Mai 2020

Version 4 Extern

Stephan Scheurer

Florian Meury

## Öffnung des dandelion

### 1. Koordinierung der Besuche

Ab dem 27. Mai sind Besuche für alle Angehörigen/Besucher möglich. Nach wie vor darf aber das dandelion den Besuch, in Ausnahmesituationen oder schlechtem Gesundheitszustand des Bewohners verbieten.

### 2. Ablauf des Besuchs/Regeln und Pflichten

#### 2.1. Voranmeldung

Der Besuch **muss sich telefonisch beim Empfang anmelden** und einen Besuchstermin vereinbaren.

Voranmeldungen sind täglich von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr möglich unter der Nummer 061 699 15 00.

#### 2.2. Anmeldung am Eingang

Der Besuch muss sich am Eingang anmelden und folgenden Ablauf einhalten:

1. Fiebermessung und Check zum allgemeinen guten Gesundheitszustand (**Wer diese Kriterien nicht erfüllt, kann leider keinen Besuch durchführen!**)
2. Erläuterung des Ablaufs und der Regeln
3. Einkleidung mit der Schutzmaske
4. Der Besuch wird zum entsprechenden Ort des Besuchs geführt.
5. Spätestens nach einer Stunde ruft der Besuch mit dem internen Telefon den Empfang an, um den Besuch zu beenden.
6. Der Besuch und der Bewohner werden zurückgebracht.
7. Der Besuch beantwortet die Abschlussfragen.

(Die Anmeldeformulare werden nach 14 Tagen vernichtet.)

#### 2.3. Ort des Besuchs

Der Besuchsort ist abhängig vom allgemein Gesundheitszustand der Bewohnerin oder des Bewohners.

Bei allgemein gutem Gesundheitszustand, findet der Besuch im vorgesehenen Besuchsraum statt. Dieser ist zum Schutz der Bewohnerin und des Bewohners speziell eingerichtet worden.

In allen anderen Fällen bestimmt die Pflege die Örtlichkeit.

#### 2.4. Verabschiedung

In der Regel informiert der Besuch den Empfang mittels internem Telefon über die Beendigung. Der Empfangsmitarbeiter bringt den Besuch zurück zum Ausgang. Die Bewohnerin oder der Bewohner wird von der Pflege wieder zurückgebracht.

### 3. Besuchsintervall, Zeitraum und Besucheranzahl

Die Besucherin/ der Besucher darf max. 1 Stunden pro Tag kommen. Für jeden Besuch gilt eine Neuankündigung per Telefonat mit Gesundheitscheck und Anmeldevorgang.

Besuche sind täglich von 9.45 Uhr bis 17.30 Uhr möglich, wobei der letzte Einlass um 16.30 Uhr stattfindet.

In Ausnahmefällen können individuelle Zeiten für Besuche von Bewohnerinnen oder Bewohner mit der Zentrumsleitung abgesprochen werden.

Es gilt ein Maximum von vier Personen pro Besuch bei einer Pflegeheimbewohnerin bzw. einem Pflegeheimbewohner.

#### 4. Sofortige Einstellung der Besuche im Wohnheim

Wird eine oder mehrere Personen einer Wohngruppe positiv auf Covid getestet, hat dies eine sofortige Einstellung der Besuche der betroffenen Wohngruppe zur Folge.

Hat mehr als eine Wohngruppe positiv getestete Personen, so werden die Besuche für das ganze Pflegeheim eingestellt.

#### 5. Reinigung der Räumlichkeiten

Nach dem Besuchszeitfenster von einer Stunde, ist ein Reservezeitfenster von mind. 15 Minuten eingerechnet. Dies dient zur Desinfektion und Reinigung.

#### 6. Weisungsbefugnis

Die Mitarbeitenden des Pflegezentrums sind bevollmächtigt, dem Besuch bei Nichteinhalten der Regeln und Weisungen, den Zutritt zum Pflegeheim dandelion zu verweigern.

#### 8. Spezielle Besuche

##### *8.1 Mittagessen mit Besuchern*

Neu bietet das dandelion gemeinsame Mittagessen mit Angehörigen an. Diese Essen müssen via Empfang angemeldet und vorbestellt werden. Anmeldungen müssen Wochentags bis am Vortag um 16 Uhr oder Samstag/ Sonntag, bis am Freitag um 16 Uhr gemacht werden.

Der Besucher bezahlt das Essen und die Getränke vor Ort gemäss Karte. Wasser und Kaffee sind weiterhin gratis.

Im Speisesaal sind die BAG-Regelungen der Gastronomie zu beachten.

##### *3.2 Begleitete Ausgänge*

Begleitete Ausgänge sind unter Einhaltung folgender Zusatzregeln möglich:

Die Besucher müssen am Ende des Spaziergangs, weitere Fragen beantworten.

Die Hygieneempfehlungen müssen jederzeit eingehalten werden. Wenn Abstandhalten nicht möglich ist, ist ein Tragen der Hygienemaske erforderlich. Die Hände müssen regelmässig desinfiziert werden.

Jeder Ausgang muss An- und Abgemeldet werden.

Bei der Rückkehr ins Heim, müssen alle die Hände desinfizieren.

Die Begleitpersonen müssen Masken und Desinfektionsmittel auf den Ausgang mitnehmen, welche vom dandelion zur Verfügung gestellt wird.

## 7. Kontakt

Anmeldung des Besuchs unter: 061 699 15 00  
(Mo.- Fr. von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr)

Florian Meury  
Verantwortlich für allgemeine Fragen zu Besuchen: 061 699 15 49

Stephan Scheurer,  
Verantwortlich für Fragen zu Bewohnern und der Pflege: 061 699 15 30

## 8. Gesundheitscheck

### A. Fragekatalog

1. Haben Sie eines der folgenden Symptome:	JA	NEIN
a. Halsschmerzen, Kratzen im Hals?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Husten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Atembeschwerden z.B. Kurzatmigkeit? (Raucher, Alter, Asthma, Herzinsuffizienz etc. ausgenommen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Muskelschmerzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Gelenkschmerzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Fieber?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Andere Symptome?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wenn ja, welche:.....  
.....

**Falls mindestens eine Frage mit „JA“ beantwortet wird, ist der Besuch strengstens verboten!**

### B. Visueller Check durch die befragende Person

Macht die Besucherin oder der Besucher einen gesunden Eindruck oder sind Grippesymptome ersichtlich (z.B. glasige Augen, Husten, laufende Nase, Niesen etc.)?

### C. Verhaltensanweisung

Die Besucherinnen und Besucher müssen nochmals auf die Einhaltung der Verhaltensregeln des BAG hingewiesen und deren Einhaltung möglichst überprüft werden:

- Sicherstellen, dass die Besucherin oder der Besucher die Hände desinfiziert;
- Verhaltensanweisung betreffend Gebrauch von Mundschutz erteilen;
- Information betreffend Verzicht auf Küsse bei Begrüssungen und Verabschiedung, Umarmungen und Händeschütteln;
- Empfehlung generellen Abstand von 2 Meter zu halten zu Pflegeheimbewohnerinnen und Mitarbeiter
- Die Besucherin oder der Besucher darf sich nur in dem für Gäste vorgesehenen Bereich aufhalten (ausser in Ausnahmesituationen, welche vom Gesundheitszustand des Bewohners abhängig ist)
- Die Besucherin oder der Besucher hält sich an das vom Pflegeheim erstellte Besucherkonzept.

### D. Fiebermessen an der Stirn

Datum: ..... Zeit: ..... Temperatur: ..... Unterschrift Mitarbeiter: .....