

Liebe Angehörige und Besuchende

Im dandelion treffen wir durch die familiäre Grösse oft persönlich aufeinander und Rückmeldungen jeglicher Art sind so gut mündlich möglich. Wir bevorzugen den persönlichen Kontakt, wollen Ihnen aber gerne mit diesem Formular die Möglichkeit bieten uns eine schriftliche Rückmeldung zu geben. Dies kann ein **Lob**, eine **Idee zur Anpassung oder Verbesserung** oder eine **Beschwerde** sein.

Sie dürfen den ausgefüllten Bogen gerne in einem verschlossenen Kuvert am Empfang abgeben. Bei Fragen können Sie sich gerne an Frau Debora Conte der Leitung Bewohnermanagement unter der Nummer 061 699 15 66 wenden.

Ich bin

- Angehörige*r einer Bewohnerin, eines Bewohners
- Angehörige*r mit Interesse an ein Zimmer für ein Familienmitglied
- Besucher*in

Ihre Rückmeldung bezieht sich auf den folgenden Bereich

- Administration (zum Beispiel Vertrag, Rechnungen)
- Allgemein interne Abläufe und Organisation (zum Beispiel Informationsfluss)
- Infrastruktur (zum Beispiel Bau, Einrichtung)
- Hotellerie (zum Beispiel Essen, Angebote)
- Pflege (zum Beispiel Umgang mit Körperhygiene)
- Sonstige

Inhalt der Rückmeldung

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ihre Rückmeldung darf selbstverständlich anonym geschehen.
Wir sind jedoch an einem persönlichen Austausch interessiert. Gerne nehmen wir mit Ihnen bezüglich Ihrer Rückmeldung telefonisch Kontakt auf, wenn Sie damit einverstanden sind. Unter welchem Namen und welcher Nummer können wir Sie erreichen?

Name

.....

Telefonnummer

.....

Möchten Sie abschliessend noch etwas ergänzen?

Bemerkungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Im Namen des gesamten dandelion Teams bedanken wir uns sehr herzlich, für Ihre Zeit, welche Sie sich genommen haben, uns eine Rückmeldung zukommen zu lassen. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Rückmeldung ernst genommen und vertraulich behandelt wird.