

# Besuchskonzept

## Ab dem 22. Dezember 2021

Version 17 Extern

Stephan Scheurer

Florian Meury

# Öffnung des dandelion

## 1. Koordinierung der Besuche

Besuche sind für alle möglich, die ein Covid-Zertifikat besitzen. Nach wie vor darf aber das dandelion den Besuch in Ausnahmesituationen oder schlechtem Gesundheitszustand des Bewohners verbieten.

## 2. Ablauf des Besuchs/Regeln und Pflichten

### 2.1. Voranmeldung

Der Besuch **muss sich telefonisch mind. 1 Stunde vor Besuchstermin beim Empfang anmelden** und einen Termin vereinbaren. Zur besseren Koordination wäre die Anmeldung am Vortag von Vorteil.

Voranmeldungen sind täglich von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Nummer 061 699 15 00 möglich.

### 2.2. Anmeldung am Eingang

Der Besuch muss sich am Eingang anmelden und folgenden Ablauf einhalten:

1. Prüfung des Covid-Zertifikats inklusive amtliches Dokument (ID, Pass, ect.) durch Empfangspersonal und Fiebermessen.  
Bei uns namentlich bekannten Besucherinnen und Besucher, kann die Dokumenten-Kontrolle ausnahmsweise wegfallen.  
Im Kontext einer allfälligen Kontrolle durch die Behörden ist der Hinweis wichtig, dass ein amtliches Dokument bei jedem Besuch mitgeführt werden muss.
2. Erläuterung des Ablaufs und der Regeln
3. Einkleidung mit einer **neuen** Schutzmaske (Maskenpflicht gilt im ganzen Haus)
4. Der Besuch wird zum entsprechenden Ort des Besuchs geführt.
5. Der Besuch ruft den Empfang/die Pflege, um den Besuch zu beenden.
6. Der Besuch und der Bewohner werden zurückgebracht.
7. Der Besuch muss sich am Empfang abmelden

## 2.3. Ort des Besuchs

### **Besucher mit Covid-Zertifikat:**

Der Besuch ist abhängig vom allgemeinen Gesundheitszustand der Bewohnerin oder des Bewohners. Die Pflege kann in Ausnahmefällen die Örtlichkeit bestimmen.

#### 2.3.2. Besuch in öffentlichen Bereichen (Bistro/Gartensaal)

In allen öffentlichen Bereichen gilt 2G. Die Maske kann ausschliesslich bei einer Konsumation im Bistro oder Gartensaal abgezogen werden.

#### 2.3.2. Besuch auf den Wohngruppen

Der Aufenthalt in der Wohngruppe ist ausschliesslich im Bewohnerzimmer und nicht im gemeinschaftlichen Bereich der Gruppe möglich. Im Bewohnerzimmer gilt 3G.

## 2.4. Verabschiedung

In der Regel informiert der Besuch den Empfang über die Beendigung. Der Empfangsmitarbeiter bringt den Besuch zurück zum Ausgang. Die Bewohnerin oder der Bewohner wird von der Pflege wieder zurückgebracht.

## 3. Besuchsintervall, Zeitraum und Besucheranzahl

Für jeden Besuch gilt eine Neuanmeldung per Telefonat mit Anmeldevorgang.

Besuche sind täglich von 10.00 Uhr bis 17.30 Uhr möglich, wobei der letzte Einlass um 17.00 Uhr stattfindet.

In Ausnahmefällen können individuelle Zeiten für Besuche von Bewohnerinnen oder Bewohnern mit der Zentrumsleitung abgesprochen werden.

## 4. Sofortige Einstellung der Besuche im Wohnheim

Wird eine oder mehrere Personen einer Wohngruppe positiv auf Covid getestet, kann dies eine sofortige Einstellung der Besuche der betroffenen Wohngruppe zur Folge.

Hat mehr als eine Wohngruppe positiv getestete Personen, so können die Besuche für das ganze Pflegeheim eingestellt werden.

## 5. Reinigung der Räumlichkeiten

Nach dem Besuch werden Tische und Stühle desinfiziert.

## 6. Weisungsbefugnis

Die Mitarbeitenden des Pflegezentrums sind bevollmächtigt, dem Besuch bei Nichteinhalten der Regeln und Weisungen, den Zutritt zum Pflegeheim dandelion zu verweigern.

Bei der Erhebung von Kontaktdaten gemäss Art. 5 Covid-19-Verordnung besondere Lage hat die Betreiberin bzw. der Betreiber oder die Organisatorin bzw. der Organisator mittels Kontrolle des Identitätsausweises oder anderweitig die Richtigkeit der erhobenen Daten zu gewährleisten.

## 8. Spezielle Besuche

### 8.1 Mittagessen mit Besuchern

Das dandelion bietet gemeinsame Mittagessen mit Angehörigen an. Diese Essen müssen bis am Vortag um 17.00 Uhr via Empfang vorbestellt werden. Es sind max. 4 Personen inkl. Bewohner pro Tisch zugelassen.

Der Besucher bezahlt das Essen und die Getränke vor Ort gemäss Karte. Wasser und Kaffee/Tee sind weiterhin gratis.

Im Speisesaal und Garten sind die BAG-Regelungen der Gastronomie zu beachten. Es gilt Covid-Zertifikatspflicht mit 2G.

### 8.2 Begleitete Ausgänge

Ausgänge sind unter Einhaltung BAG-Regelungen möglich

- Die Hygieneempfehlungen müssen jederzeit eingehalten werden. Wenn Abstandhalten nicht möglich ist, ist ein Tragen der Hygienemaske erforderlich. Die Hände müssen regelmässig desinfiziert werden.
- Jeder Ausgang muss an- und abgemeldet werden.
- Bei der Rückkehr ins Heim müssen alle die Hände desinfizieren.
- Die Begleitpersonen müssen Masken und Desinfektionsmittel auf den Ausgang mitnehmen, welche vom dandelion zur Verfügung gestellt werdet. Die Masken müssen dort getragen werden, wo es das BAG/der Kanton vorschreibt.
- Je nach Situation bei den Ausgängen, muss ein Bewohner/ eine Bewohnerin in eine 10-tägige Quarantäne.

## 9. Kontakt

Anmeldung des Besuchs unter: 061 699 15 00  
(Mo.- Fr. von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr)

Florian Meury  
Verantwortlich für allgemeine Fragen zu Besuchen: 061 699 15 49

Stephan Scheurer,  
Verantwortlich für Fragen zu Bewohnern und der Pflege: 061 699 15 30