

# Besuchskonzept

## Ab dem 01. Oktober 2022

Version 20 extern

Die Geschäftsleitung

# Öffnung des dandelion

## 1. Koordinierung der Besuche

Besuche sind für alle grundsätzlich möglich.

## 2. Ablauf des Besuchs/Regeln und Pflichten

### 2.1. Voranmeldung

Es ist keine Voranmeldung nötig. Zur besseren Koordination empfehlen wir ihnen jedoch nach wie vor eine Anmeldung am Vortag.

Voranmeldungen sind täglich von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Nummer 061 699 15 00 möglich.

### 2.2. Anmeldung am Eingang

Der Besuch muss sich am Eingang anmelden und folgenden Ablauf einhalten:

1. Kurzer Gesundheitscheck
2. Fieber messen

### 2.3. Ort des Besuchs

Der Besuch ist abhängig vom allgemeinen Gesundheitszustand der Bewohnerin oder des Bewohners. Die Pflege kann in Ausnahmefällen die Örtlichkeit bestimmen.

#### 2.3.1. Besuch auf den Wohngruppen

Der Besuch auf der Wohngruppe ist in allen Bereichen der Wohngruppe möglich. Je nach Gesundheitszustand der Bewohnenden kann der Besuch auf das Bewohnerzimmer beschränkt werden.

## 3. Besuchsintervall, Zeitraum und Besucheranzahl

Besuche sind täglich von 10.00 Uhr bis 17.30 Uhr möglich, wobei der letzte Einlass um 17.00 Uhr stattfindet.

In Ausnahmefällen können individuelle Zeiten für Besuche von Bewohnerinnen oder Bewohnern mit der Geschäftsführung abgesprochen werden.

## 4. Gesonderte Regelung der Besuche eines Bewohnenden Aufgrund einer nachgewiesenen Covid-19 Infektion

Bei positiv getesteten Bewohnenden sind Besuche grundsätzlich im Bewohnerzimmer möglich unter Einhaltung der geltenden Hygienemassnahmen. Der Bewohner/ Die Bewohnerin befindet sich so lange in Isolation bis er 48h symptomfrei ist, jedoch für mindestens 5 Tage.

## 5. Weisungsbefugnis

Die Mitarbeitenden des Pflegezentrums sind bevollmächtigt, dem Besuch bei Nichteinhalten der Regelungen und Weisungen, den Zutritt zu verweigern.

## 6. Besuche

### 6.1 Mittagessen mit Besuchern

Das dandelion bietet gemeinsame Mittagessen für Bewohner mit ihren Angehörigen an. Diese Essen müssen bis am Vortag um 17.00 Uhr via Empfang vorbestellt und angemeldet werden.

Der Besucher bezahlt das Essen und die Getränke vor Ort gemäss Karte. Wasser und Kaffee/Tee sind weiterhin gratis.

### 6.2 Begleitete Ausgänge

Begleitete Ausgänge sind für alle möglich

- Die Hygieneempfehlungen sollten jederzeit eingehalten werden.
- Jeder Ausgang muss an- und abgemeldet werden.
- Bei der Rückkehr ins Heim müssen alle die Hände desinfizieren.
- Die Begleitpersonen haben die Möglichkeit Masken und Desinfektionsmittel für den Ausgang mitzunehmen, welche vom dandelion zur Verfügung gestellt werden.

## 7. Kontakt

Anmeldung des Besuchs unter 061 699 15 00  
(täglich von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr)

Stephan Scheurer (Leitung Pflege und Betreuung) 061 699 15 30  
Fragen bezüglich Besuche  
Fragen bezüglich Pflege und Betreuung

Jean-Philippe Weiler (Küchenchef) 061 699 15 50  
Fragen zur Gastronomie