

Ausblick 2024

Wir gehen auch weiterhin von einer stabilen Auslastung im Wohnheim aus. Bei der Belegung im Bereich der Tagesbetreuung erwarten wir eine leichte Steigerung gegenüber dem Vorjahr. Auch 2024 werden wir weiter in unser Personal investieren, insbesondere mit Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Zudem rechnen wir aufgrund der Teuerung mit generell höheren Personal- und Betriebskosten. Projekte wie «Food Save» und die Umstellung auf LED im ganzen Haus haben hingegen eine kostensenkende Wirkung.

HELLE MOMENTE SCHAFFEN

Neben der professionellen Pflege und Unterstützung ist es den Mitarbeitenden eine Herzensangelegenheit, für die Bewohnenden helle Momente zu schaffen. Eine Demenz kann nicht geheilt werden, umso wichtiger ist es, Momente der Unbeschwertheit zurückzuholen. Sei das mit kleinen Dingen und Gesten im Alltag oder bewusste Aktivitäten wie Ferien, Ausflüge oder einer Konzertreihe in Kooperation mit der MusikSpitex.

ANGEHÖRIGENARBEIT

Auch im Jahr 2024 ist uns die gemeinsame Bearbeitung von relevanten Themen mit den Angehörigen ein grosses Anliegen. Als neues Gefäss wird ein Angehörigenstammtisch eingeführt. In einem ungezwungenen Rahmen können sich dabei Angehörige von Bewohnenden sowie Tagesgästen austauschen.

AKTIVIERUNG

Das Aktivierungsangebot der Bewohnenden wird auch in diesem Jahr laufend überprüft, angepasst und ausgebaut. Ein wichtiges Element in der Aktivierung bildet die Musik. Seit Anfang 2024 besitzt das dandelion zwei Veeh-Harfen: kleine Saitenzupfinstrumente, die ohne Notenkenntnisse gespielt werden können. Die Instrumente werden nun Schritt für Schritt in die Aktivierung einbezogen. Sowohl Mitarbeitende als auch Bewohnende können damit musizieren und dabei Erinnerungen wecken.

UNTERNEHMENSKULTUR

Im Jahr 2024 arbeiten wir intensiv an der Weiterentwicklung unserer Unternehmenskultur. Dabei werden bestehende Führungsinstrumente hinterfragt und gemeinsam mit den Führungspersonen überarbeitet oder neuentwickelt.

DIGITALISIERUNG

Nach der erfolgreichen Evaluation wird im Jahr 2024 die Mitarbeitenden-App «Beekeeper» eingeführt. Eine weitere digitale Massnahme ist der Anschluss des dandelion an das elektronische Patientendossier (EPD).

Beim elektronischen Patientendossier handelt es sich um ein dezentrales System, in dem persönliche Dokumente mit Informationen rund um die Gesundheit gespeichert sind. Dazu gehören beispielsweise der Impfausweis, Medikationslisten, Pflegeberichte der Spitex oder Austrittsberichte von Spitälern. Diese Informationen können sowohl von den Patient:innen selbst als auch von berechtigten Gesundheitsfachpersonen jederzeit und überall abgerufen werden.



Geschäftsbericht

2023



20 JAHRE DANDELION

Wir feiern 20 Jahre dandelion! Am 4. April 2004 wurde das dandelion als erstes Pflegezentrum für demenzkranke Menschen in der Nordwestschweiz eröffnet. Durch einen vollständigen Umbau des über 25 Jahre alten Altersheims «glaibasel» und die Umsetzung eines voll auf Menschen mit Demenz ausgerichteten Betreuungs- und Pflegekonzepts wurde eine für die Region damals neuartige Institution geschaffen.

Rückblick 2023

Im Jahr 2023 konnten wir wie im Vorjahr mit einem ausgeglichenen Ergebnis abschliessen. Dabei konnte die Auslastung des Wohnheims auf Vorjahresniveau konstant hochgehalten werden. Die Auslastung in der Tagesbetreuung war leicht tiefer als im Vorjahr. Durch den hauseigenen Pflegepool konnten die Kosten für Temporärpersonal reduziert werden. Die übrigen Betriebskosten konnten trotz Teuerung konstant gehalten werden.

VERÄNDERUNGEN IN DER GESCHÄFTSLEITUNG

Henri Gassler, der Geschäftsführer des dandelion, musste sich Mitte Jahr einem Routineeingriff unterziehen. Dabei kam es leider zu Komplikationen und die Rekonvaleszenz dauert länger als geplant. Renato Bucher übernahm im Sommer die Position des Geschäftsführers ad interim und führte gemeinsam mit Stephan Scheurer, Leiter Pflege und Betreuung sowie Mitglied der Geschäftsleitung, das dandelion. Eva Landert, die Ende 2022 als HR-Leiterin zum dandelion kam, wurde im September Mitglied der Geschäftsleitung.

BEITRAG ZUR NACHHALTIGKEIT

Auch im Jahr 2023 haben wir verschiedene Massnahmen eingeführt, um unseren Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten. Hervorzuheben ist dabei sicherlich unsere Teilnahme am Projekt «Food Save Basel-Stadt». Das Projekt richtet sich an Gastrounternehmen und hat zum Ziel, Lebensmittelverschwendung in den Betrieben zu reduzieren. Bisher kamen im dandelion pro Kopf und Tag 110g Abfall zusammen. Damit liegen wir unter dem nationalen Durchschnitt. Unser Ziel sind jedoch unter 50g pro Kopf pro Tag.

INFORMATIONSANLÄSSE UND EVENTS

Das dandelion war auch im Jahr 2023 an verschiedenen Anlässen präsent. So haben wir am Marktplatz 55+ in Basel teilgenommen, am Marktplatz KUSPO Münchenstein sowie an der Lehrstellenbörse des Gewerbeverbands.

FACHKRÄFTEMANGEL

Der Mangel an qualifiziertem und motiviertem Personal in der Gesundheitsbranche ist eine Herausforderung, die auch wir spüren. Deshalb haben wir proaktiv bereits im Jahr 2023 diverse Massnahmen eingeführt, die in der Umsetzung der Pflegeinitiative vorgeesehen sind. Zum einen haben wir einen Pool an Mitarbeitenden aufgebaut, die wir bei Personalmangel für einen Einsatz anfragen oder anbieten können. Zum anderen haben wir die Ankündigungsfrist der Dienstpläne erhöht. Eine dritte Massnahme sind Lohnzuschläge für kurzzeitige Arbeitseinsätze unserer Mitarbeitenden.

NEUE TIERISCHE BEWOHNENDE

Mitte Juni gab es im dandelion tierischen Zuwachs: Vier Zwerghühner sind in unseren Garten eingezogen und sorgen seither für viel Gegacker und noch mehr Freude. Schritt für Schritt wurden die Hühner in die Aktivierung der Bewohnenden einbezogen. Zudem stiessen die vier Samtpfoten Lucy, Tom, Bonny und Clyde dazu.

INTERNE WEITERBILDUNGEN

Im Geschäftsjahr 2023 haben wir interne Fortbildungen zu den Themen Demenz und Validation durchgeführt. Zudem konnte das Personal Weiterbildungen mit Fokus auf Resilienz und Achtsamkeit besuchen. Verschiedene Schwerpunkte im Bereich der Pflege wurden ebenfalls bearbeitet, so zum Beispiel zum Thema Wundmanagement.

AKTIVIERUNGSANGEBOTE

Im Herbst 2023 haben wir ein Pilotprojekt mit der MusikSpitex durchgeführt. Ziel des Projektes ist es, mit Konzerten in den eigenen vier Wänden der Einsamkeit von pflegebedürftigen Personen entgegenzuwirken, ihre Lebensqualität zu erhöhen und Erinnerungen zu wecken. Die Konzerte waren sehr erfolgreich und deshalb ist 2024 eine ganze Konzertreihe im dandelion geplant.



Wussten Sie's?

52



Pfoten, Beine und Flossen bewegten sich rege bei uns im und ums Haus.

>6

Tagesgäste verzeichneten wir im Schnitt.

58,8

Betten von 60 waren durchschnittlich belegt.

21'478

Tage verbrachten alle Bewohnenden zusammen bei uns.



80

Mitarbeitende in rund 65 Vollzeitstellen wirkten im dandelion. Davon arbeiteten 64 Mitarbeitende, rund 51 Vollzeitstellen, in der Pflege, Betreuung und Aktivierung.

4'620

Stunden haben Zivildienstleistende bei uns gearbeitet.

1'250

Stunden haben unsere Mitarbeitenden in interne und externe Weiterbildungen investiert.

