



# Geschäfts- bericht

2025



# Rückblick 2025

Das Jahr 2025 konnten wir mit einem leicht positiven Ergebnis abschliessen. Es gelang uns, die Auslastung im Wohnheim konstant hochzuhalten: Wir erreichten über das gesamte Jahr hinweg eine Vollauslastung. In der Tagesbetreuung bewegte sich die Belegung leicht unter Vorjahresniveau; hier besteht weiterhin Kapazität für neue Gäste. Das Angebot der Entlastungsaufenthalte erfreut sich einer hohen Beliebtheit.

Die Personalkosten blieben gegenüber dem Vorjahr stabil – ein erfreuliches Ergebnis unserer soliden Betriebsführung. Investitionen in die Digitalisierung und IT sowie höhere Kosten in den Bereichen Energie und Lebensmittel führten zu steigenden Betriebskosten. Dank eines sorgfältigen Kostenmanagements konnten wir jedoch ein stabiles finanzielles Fundament bewahren und unsere Angebote in gewohnt hoher Qualität fortführen.

## Farbenfrohe Momente und unvergessliche Begegnungen

Auch 2025 war geprägt von besonderen Momenten, die den Alltag im dandelion bereichert haben. Die Lamas, mittlerweile ein liebgewonnener Höhepunkt, sorgten erneut für strahlende Gesichter und viel Freude bei unseren Bewohnenden. An der Fasnacht sorgten eine «Guggemusig» und «Schnitzelbängg» für besondere Stimmung und gute Laune bei uns im Haus.

Ein weiterer Höhepunkt war unser Auftritt an der Industrienacht: Wir durften viele interessierte Besucherinnen und Besucher, darunter auch einige Gäste aus der Lokalpolitik und Wirtschaft, bei uns begrüssen. Eine wertvolle Gelegenheit, das dandelion in der

Öffentlichkeit zu präsentieren und Brücken zu bauen.

Unser Sozialhund hat sich als echte Bereicherung erwiesen und sorgt regelmässig für Wärme und Verbundenheit. Besonders berührend waren auch die gemeinsamen Aktivitäten mit den Kindern einer KITA: Ob beim Verteilen von «Santiglaus-säckli» verkleidet, als «Santiglaus-Helfer-Elfen», beim gemeinsamen Weihnachtsbaumdekoriereien oder beim Geranienpflanzen – diese Begegnungen zwischen Jung und Alt zeigen, wie lebendig das Miteinander im dandelion gelebt wird.

Und natürlich: die vielen kleinen, schönen Alltagsmomente, die sich nicht alle fotografieren und aufzählen lassen. Sie sind das Herzstück dessen, was das dandelion ausmacht.



## Soziale Highlights

Lamas sind inzwischen ein fester Bestandteil im dandelion. Auch Begegnungen mit einem Sozialhund und lebendige Aktivitäten mit Kindern bereichern den Alltag der Bewohnenden.

## Innovation, Qualität und Weiterentwicklung

Im Jahr 2025 haben wir wichtige Weichen für die Zukunft gestellt. Mit der Umstellung auf RAI-LTCF – dem neuen, schweizweit einheitlichen Pflegebedarfserfassungsinstrument – haben wir einen bedeutenden Schritt in Richtung einheitlicher Qualitätsstandards vollzogen. Das neue System ermöglicht eine noch präzisere Erfassung des Pflegebedarfs unserer Bewohnenden und stärkt die Vergleichbarkeit und Transparenz.

Zusätzlich haben wir ein E-Learning-Tool eingeführt, das unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit bietet, flexibel Themen aus Pflege und Betreuung zu erlernen, ihr Wissen aufzufrischen oder zu erweitern. Künftig wird dieses Tool auch in weiteren Bereichen wie Brandschutz und Arbeitssicherheit eingesetzt – ein weiterer Schritt hin zu einer modernen, digitalen Lernkultur.

Wir haben intensiv an unserem geplanten Bauprojekt weitergearbeitet und sind einen wichtigen Schritt vorangekommen. Dieses bedeutende Vorhaben ist ein starkes Signal für die Zukunft des dandelion und wird uns auch in den nächsten Jahren begleiten.

## Starkes Team, starkes dandelion

Der Personalbestand im dandelion ist erfreulich stabil – und das ist kein Zufall. Die eingeführten Instrumente wie der «Einspringanreiz» und der eigene Springerpool in der Pflege haben sich bewährt. Dank unseres stabilen und engagierten Teams konnte auf den Einsatz von Temporärpersonal vollständig verzichtet werden – ein klares Zeichen für Zuverlässigkeit und Zusammenhalt.

Auch im Bereich Ausbildung investieren wir weiterhin gezielt. Lernen werden bei uns nicht nur aus-

# Wussten Sie's?

---

100%

Auslastung im Wohnheim  
– das gesamte Jahr hindurch

 24

Neue Bewohnende  
im Wohnheim

 5

Katzen wohnen  
im dandelion

 1

Sozialhund, der Freude  
und Wärme bringt



6 + 12

Sechs neue Gäste in der  
Tagesbetreuung und zwölf  
Entlastungsaufenthalts Gäste



68'700

Servierte Mahlzeiten  
im Jahr 2025

 8

Lernende in  
Ausbildung

 0

Eingesetzte Temporärpersonen  
– dank starkem Springerpool

gebildet, sondern als wichtiger Teil unseres Teams geschätzt. Nachwuchsförderung bleibt ein zentraler Baustein unserer langfristigen Personalstrategie.

Last but not least: Als Ausdruck unserer Wertschätzung für den täglichen Einsatz unserer Mitarbeitenden haben wir beschlossen, ab dem 1. Januar 2026 drei zusätzliche Ferientage zu gewähren: Neu beträgt der Mindestanspruch 28 Tage.

## Angehörige – gut vernetzt und begleitet

Der Angehörigenstammtisch hat sich als lebendige Plattform etabliert und findet regelmässig statt. Er bietet Angehörigen die Möglichkeit, Erfahrungen auszutauschen, Fragen zu stellen und sich gegenseitig zu unterstützen. Diese regelmässige Verbindung ist uns ein wichtiges Anliegen, denn wer Menschen mit Demenz begleitet, verdient selbst Begleitung.

## Fortschritt und Zusammenhalt

Das Jahr brachte im dandelion neue Impulse durch digitale Entwicklungen, gezielte Qualitätsinstrumente und ein starkes Team, das den Alltag mit Engagement und Herz gestaltet.



# Ausblick 2026

---

Das Jahr 2026 wird uns fordern – und begeistern. Wir blicken optimistisch nach vorne und nehmen Herausforderungen als Chance, uns weiterzuentwickeln.

## Stabile Auslastung und Wachstum

Wir gehen weiterhin von einer stabilen Auslastung im Wohnheim aus. Für die Tagesbetreuung erhoffen wir uns eine etwas höhere Belegung, denn wir haben Kapazitäten und möchten noch mehr Menschen mit unseren Betreuungs- und Entlastungsangeboten erreichen.

## Kooperationen und Synergien

Um dem steigenden Kostendruck zu begegnen, setzen wir konsequent auf Kooperationen und Partnerschaften in unserem Ökosystem. Gemeinsam lässt sich mehr erreichen – für unsere Bewohnenden, für unsere Gäste und für den Betrieb.

## Investitionen in Infrastruktur und Technologie

Zwei grössere Sanierungsmassnahmen stehen an, bedingt durch die in die Jahre gekommene Infrastruktur sowie im Hinblick auf die geplante Gesamtanierung. Bauprojekt und neue Technologien, etwa im Bereich des Weglaufschutzes, werden uns beschäftigen. Wir sehen darin eine Investition in Sicherheit und Lebensqualität unserer Bewohnenden.

## Qualität und Entwicklung

Wir investieren weiterhin in die Qualität unserer Angebote und die fachliche Weiterentwicklung unseres Teams. Hervorragende Pflege und Betreuung beginnt mit gut ausgebildetem und motiviertem Personal – davon sind wir überzeugt.

## Gemeinschaft und Freude

Auf unser Mitarbeitenden-Spätsummerfest mit den Familien freuen wir uns schon heute. Es ist ein Anlass, bei dem wir gemeinsam inhalten, feiern und Danke sagen möchten.

## Ein besonderes Jahr

Und dann ist da noch etwas Besonderes: 2027 steht unser 50-Jahre-Jubiläum an! Wir freuen uns darauf und halten Sie auf dem Laufenden.

Wir danken unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Gästen und Angehörigen für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns auf alles, was 2026 bringen wird.

## Prognose und Investitionen

Auf der Aufwandseite rechnen wir sowohl bei den Personal- als auch bei den Betriebskosten mit moderaten Zuwächsen. Treiber sind insbesondere Investitionen in moderne Infrastrukturen, digitale Lösungen und die fachliche Weiterbildung unseres Teams.

Grössere Investitionen sind bereits in Planung, um unsere Räumlichkeiten und unsere technischen Hilfsmittel auf dem aktuellen Stand zu halten. Durch eine vorausschauende Finanzplanung möchten wir sicherstellen, dass wir unseren hohen Qualitätsanspruch auch in Zukunft erfüllen können.

Auch im Jahr 2026 sind wir überzeugt, dass wir mit unserem engagierten Team, unserer breiten Vernetzung und unserem klaren Fokus auf die Bedürfnisse von Menschen mit Demenz erneut auf eine erfolgreiche und erfüllende Zeit imandelion blicken dürfen. Wir freuen uns darauf, unser Angebot stetig weiterzuentwickeln und unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden sowie deren Angehörigen auch im Jahr 2026 ein vertrauensvoller und verlässlicher Partner zu sein.

### Bewahren, entwickeln, feiern

Mit stabiler Auslastung und konsequenter Qualitätsentwicklung blicken wir zuversichtlich in die Zukunft – und freuen uns bereits auf das 50-Jahre-Jubiläum 2027.

